



MINISTERIO DE SALUD  
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES  
DEPARTAMENTO ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

# **Informe Nacional de Auditoría de Defunción por Neumonía ocurridas en domicilio**

**Año 2015**

## **Antecedentes**

A partir del 1º de julio del año 2014 se comenzó con la ejecución de la actividad de auditorías de defunciones por neumonía ocurridas en domicilio, dando cumplimiento a las actividades señaladas en Norma General Técnica Nº 171 del 21 de agosto del 2014. Este documento resume el análisis de información recepcionada de esta actividad ejecutadas durante el año 2015.

## **Cumplimiento de envío de información por SEREMI y Servicio de Salud**

Según lo señalado en la Norma Técnica Nº171, los Servicios de Salud durante el mes de Enero del 2016 debían enviar a sus SEREMIs correspondientes, las bases de datos con la información registrada en las encuestas de auditorías ejecutadas durante el último semestre, además de una evaluación local en que se especificara el grado de cumplimiento y los problemas identificados en la realización de esta actividad. Durante el mes de Febrero las SEREMIs de Salud debían consolidar la información de su región y enviar las bases de datos con la información de las encuestas de auditorías ejecutadas en sus regiones del último semestre, y su evaluación regional correspondiente, especificando el nivel de cumplimiento por Servicio de Salud. A continuación se especifican el número total de auditorías informadas por Servicio de Salud y por región según grupo etario:

**Tabla N°1. Auditorías informadas en mayores de 65 años de edad. Año 2015**

| > de 65 años |                          |                                |                    |
|--------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Región       | Servicio de Salud        | Nº Auditorías<br>Recepcionadas | Sin<br>información |
| 1            | Iquique                  | 19                             | 3                  |
| 2            | Antofagasta              | 15                             | 3                  |
| 3            | Atacama                  | 18                             | 5                  |
| 4            | Coquimbo                 | 65                             | 12                 |
| 5            | Aconcagua                | 8                              |                    |
| 5            | Valparaíso San Antonio   | 29                             | 4                  |
| 5            | Viña del Mar - Quillota  | 11                             | 4                  |
| 6            | Libertador B. O'Higgins  | 58                             | 1                  |
| 7            | Del Maule                | 65                             | 6                  |
| 8            | Arauco                   | 10                             |                    |
| 8            | Bíobío                   | 30                             | 1                  |
| 8            | Concepción               | 20                             | 2                  |
| 8            | Ñuble                    | 17                             |                    |
| 8            | Talcahuano               | 11                             |                    |
| 9            | Araucanía Norte          | 7                              |                    |
| 9            | Araucanía Sur            | 38                             | 4                  |
| 10           | Chiloé                   | 5                              |                    |
| 10           | Del Reloncaví            | 4                              |                    |
| 10           | Osorno                   | 20                             |                    |
| 12           | Magallanes               | 2                              |                    |
| 13           | Metropolitano Norte      | 37                             | 2                  |
| 13           | Metropolitano Occidente  | 17                             | 1                  |
| 13           | Metropolitano Oriente    | 87                             | 28                 |
| 13           | Metropolitano Sur        | 96                             | 4                  |
| 13           | Metropolitano Suroriente | 34                             | 3                  |
| 13           | Metropolitano Central    | 42                             | 2                  |
| 14           | Valdivia                 | 32                             | 5                  |
| 15           | Arica                    | 13                             | 1                  |
|              | <b>Total general</b>     | <b>810</b>                     | <b>91</b>          |

**Tabla Nº2: Auditorías informadas en población de 20 a 64 años de edad. Año 2015**

| De 20 a 64 años |                          |                                |                    |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Región          | Servicio de Salud        | Nº Auditorías<br>Recepcionadas | Sin<br>información |
| 1               | Iquique                  | 1                              |                    |
| 2               | Antofagasta              | 1                              |                    |
| 4               | Coquimbo                 | 5                              | 2                  |
| 6               | Libertador B. O'Higgins  | 4                              | 2                  |
| 7               | Del Maule                | 4                              |                    |
| 8               | Arauco                   | 1                              |                    |
| 8               | Bíobío                   | 1                              |                    |
| 8               | Concepción               | 3                              | 1                  |
| 8               | Talcahuano               | 1                              |                    |
| 9               | Araucanía Sur            | 1                              |                    |
| 12              | Magallanes               | 1                              |                    |
| 13              | Metropolitano Norte      | 4                              |                    |
| 13              | Metropolitano Sur        | 6                              |                    |
| 13              | Metropolitano Suroriente | 3                              |                    |
| 13              | Metropolitano Oriente    | 1                              |                    |
| 13              | Metropolitano Central    | 4                              | 1                  |
| 14              | Valdivia                 | 5                              |                    |
|                 | <b>Total general</b>     | <b>46</b>                      | <b>6</b>           |

**Tabla Nº3: Auditorías informadas en población de 1 a 19 años de edad. Año 2015**

| De 1 a 19 años |                     |                                |
|----------------|---------------------|--------------------------------|
| Región         | Servicio de Salud   | Nº Auditorías<br>Recepcionadas |
| 13             | Metropolitano Norte | 1                              |

**Tabla Nº4: Auditorías informadas en menores de 1 año de edad. Año 2015**

| < 1 año |                   |                                |
|---------|-------------------|--------------------------------|
| Región  | Servicio de Salud | Nº Auditorías<br>Recepcionadas |
| 2       | Antofagasta       | 1                              |
| 4       | Coquimbo          | 1                              |

Si se considera las auditorías ejecutadas de casos de neumonía fallecidos en domicilio durante el año 2015, según información enviada por el DEIS para el 12 de Enero el grado de cumplimiento por Servicio de Salud, es como especifica a continuación:

| Región | Defunciones 20 años y más |             | Auditorías ejecutadas |            |                |
|--------|---------------------------|-------------|-----------------------|------------|----------------|
|        | SS                        | N°          | 20 a 64 años          | 65 y más   | % Cumplimiento |
| 1      | Iquique                   | 14          | 1                     | 16         | 121,4          |
| 2      | Antofagasta               | 29          | 1                     | 12         | 44,8           |
| 3      | Atacama                   | 18          |                       | 13         | 72,2           |
| 4      | Coquimbo                  | 53          | 3                     | 53         | 105,7          |
| 5      | Aconcagua                 | 8           |                       | 8          | 100,0          |
| 5      | Valparaíso San Antonio    | 31          |                       | 25         | 80,6           |
| 5      | Viña del Mar Quillota     | 68          |                       | 7          | 10,3           |
| 6      | O'Higgins                 | 67          | 2                     | 57         | 88,1           |
| 7      | Maule                     | 77          | 4                     | 59         | 81,8           |
| 8      | Arauco                    | 13          | 1                     | 10         | 84,6           |
| 8      | Bío Bío                   | 49          | 1                     | 29         | 61,2           |
| 8      | Concepción                | 28          | 2                     | 18         | 71,4           |
| 8      | Ñuble                     | 20          |                       | 17         | 85,0           |
| 8      | Talcahuano                | 12          | 1                     | 11         | 100,0          |
| 9      | Araucanía Norte           | 9           |                       | 7          | 77,8           |
| 9      | Araucanía Sur             | 73          | 1                     | 34         | 47,9           |
| 10     | Chiloé                    | 15          |                       | 5          | 33,3           |
| 10     | Del Reloncaví             | 33          |                       | 4          | 12,1           |
| 10     | Osorno                    | 22          |                       | 20         | 90,9           |
| 11     | Aisén                     | 5           |                       |            | 0,0            |
| 12     | Magallanes                | 2           | 1                     | 2          | 150,0          |
| 13     | Metropolitano Central     | 70          | 3                     | 40         | 61,4           |
| 13     | Metropolitano Norte       | 74          | 4                     | 35         | 52,7           |
| 13     | Metropolitano Occidente   | 108         |                       | 16         | 14,8           |
| 13     | Metropolitano Oriente     | 198         | 1                     | 59         | 30,3           |
| 13     | Metropolitano Sur         | 190         | 6                     | 92         | 51,6           |
| 13     | Metropolitano SurOriente  | 124         | 3                     | 31         | 27,4           |
| 14     | Valdivia                  | 34          | 5                     | 27         | 94,1           |
| 15     | Arica                     | 12          |                       | 12         | 100,0          |
|        | <b>Total general</b>      | <b>1456</b> | <b>40</b>             | <b>719</b> | <b>52,1</b>    |

*\*Todas las regiones que tienen un grado de cumplimiento por debajo del 50% no estarían alcanzado el resultado esperado planteado en la Estrategia de Nacional de Salud 2011-2020*

*\*\* Hay regiones que presentan cumplimiento sobre el 100% debido a las modificaciones realizadas por el DEIS de la causa de fallecimiento, por lo que hay casos que aparecieron como fallecidos por neumonía en domicilio, y luego fueron sacados, pero la auditoría ya se había realizado.*

| Defunciones Menores de 20 |                      |          | Auditorías ejecutadas |             |                |
|---------------------------|----------------------|----------|-----------------------|-------------|----------------|
| Región                    | SS                   | N°       | menores de 1 año      | 1 a 19 años | % Cumplimiento |
| 2                         | Antofagasta          | 1        | 1                     |             | 100            |
| 4                         | Coquimbo             | 1        | 1                     |             | 100            |
| 13                        | Metropolitano Norte  | 1        |                       | 1           | 100            |
|                           | <b>Total general</b> | <b>3</b> | <b>2</b>              | <b>1</b>    | <b>100</b>     |

Con respecto a los informes de Evaluación locales, cumplieron con el envío:

#### Servicios de Salud y SEREMIs que cumplen con envío de informes de evaluación

| Informes 1° semestre |                 |        |                    | Informes 2° semestre |                    |        |                    |
|----------------------|-----------------|--------|--------------------|----------------------|--------------------|--------|--------------------|
| Región               | Informes SS     | Región | Informes SEREMI    | Región               | Informes SS        | Región | Informes SEREMI    |
| 1                    | Iquique         | 1      | Tarapacá           | 1                    | Iquique            | 1      | Tarapacá           |
| 2                    | Antofagasta     | 3      | Atacama            | 2                    | Antofagasta        | 2      | Antofagasta        |
| 3                    | Atacama         | 4      | Coquimbo           | 3                    | Atacama            | 3      | Atacama            |
| 4                    | Coquimbo        | 7      | Maule              | 4                    | Coquimbo           | 4      | Coquimbo           |
| 5                    | Aconcagua       | 8      | Bío Bío            | 4                    | Coquimbo           | 7      | Maule              |
| 7                    | Maule           | 9      | Araucanía          | 7                    | Maule              | 8      | Bío Bío            |
| 8                    | Ñuble           | 10     | Los Lagos          | 8                    | Ñuble              | 12     | Magallanes         |
| 8                    | Concepción      | 12     | Magallanes         | 8                    | Concepción         | 14     | de Los Ríos        |
| 8                    | Arauco          | 15     | Arica y Parinacota | 8                    | Arauco             | 15     | Arica y Parinacota |
| 8                    | Talcahuano      |        |                    | 8                    | Talcahuano         |        |                    |
| 8                    | Bío Bío         |        |                    | 8                    | Bío Bío            |        |                    |
| 9                    | Araucanía Sur   |        |                    | 10                   | Osorno             |        |                    |
| 10                   | Osorno          |        |                    | 12                   | Magallanes         |        |                    |
| 10                   | De Reloncaví    |        |                    | 13                   | Metro Central      |        |                    |
| 10                   | Chiloé          |        |                    | 13                   | Metro Sur oriente  |        |                    |
| 10                   | Araucanía Norte |        |                    | 14                   | Valdivia           |        |                    |
| 12                   | Magallanes      |        |                    | 15                   | Arica y Parinacota |        |                    |
| 13                   | Met. Occidente  |        |                    |                      |                    |        |                    |
| 13                   | Met. Oriente    |        |                    |                      |                    |        |                    |
| 13                   | Met Sur Oriente |        |                    |                      |                    |        |                    |
| 14                   | Valdivia        |        |                    |                      |                    |        |                    |
| 15                   | Arica           |        |                    |                      |                    |        |                    |

#### Resultados

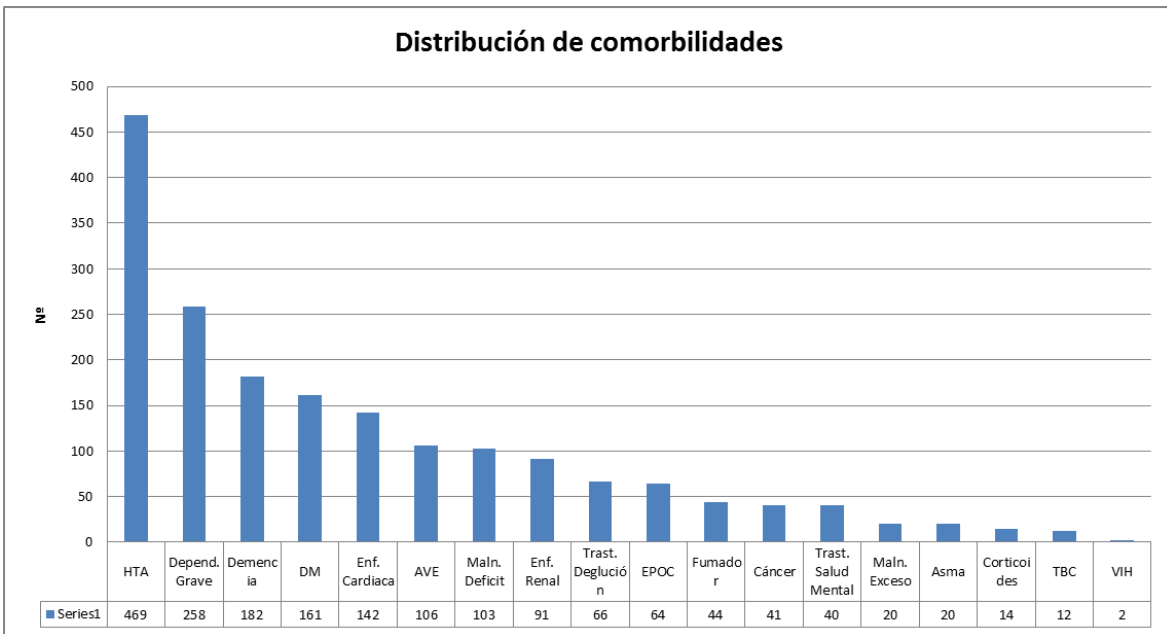
En comparación a la evaluación efectuada el año anterior, hubo un mejor cumplimiento por servicios de salud, se recepcionó información de auditorías ejecutadas de 28 de los 29 servicios de

salud. En total se recibieron 856 auditorías de las cuales no se pudo completar la encuesta por no realización de visita domiciliaria, un total de 97 casos. Un 95% de las auditorías recibidas son de casos de población de 65 años y más, y de este grupo etario el 73% es del grupo de 85 años y más.

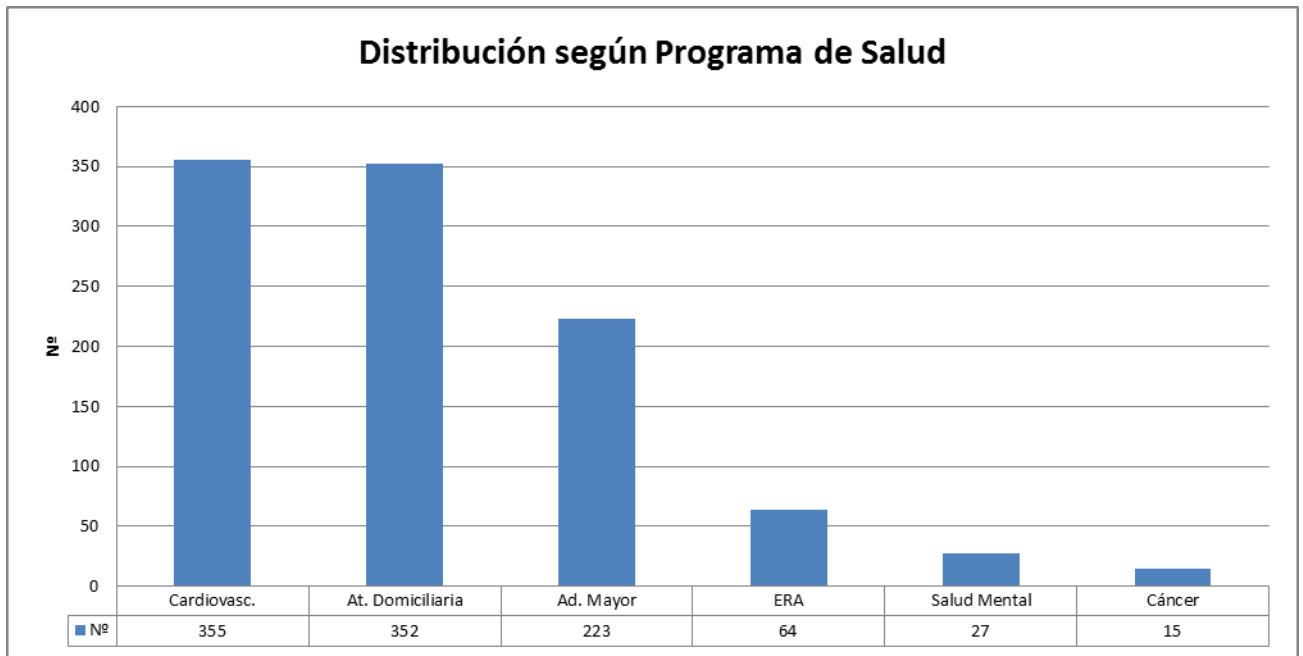
### Auditorías de población de 65 años y más

Del total de auditorías en que se registra el sexo de los casos, el 60% de ellas son mujeres (486 auditorías) y 40% corresponde a hombres (324 auditorías).

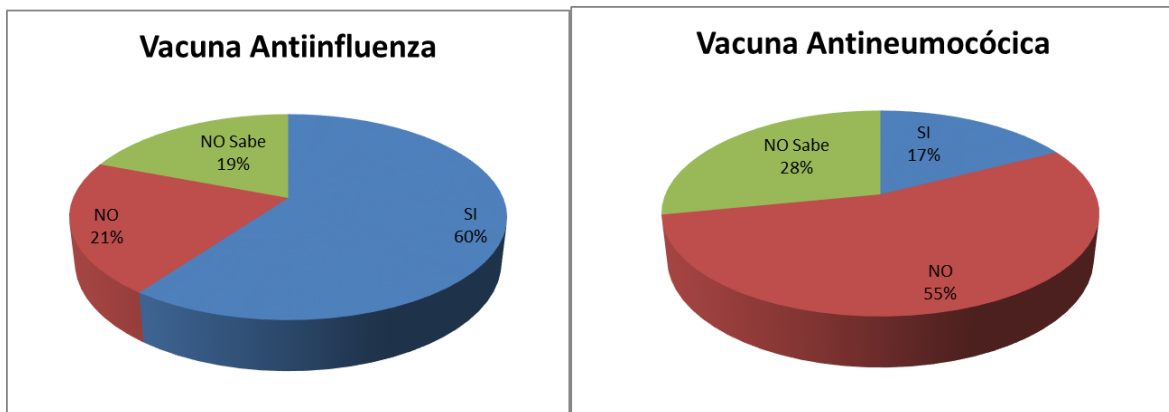
Con respecto a las comorbilidades informadas en registros clínicos, en primer lugar por su frecuencia se encuentra Hipertensión Arterial con 469 casos reportados; le sigue Dependencia Grave con 258 y en tercer lugar estaría Demencia con 182 casos. En la siguiente gráfica se muestran las comorbilidades informadas en este grupo etario.



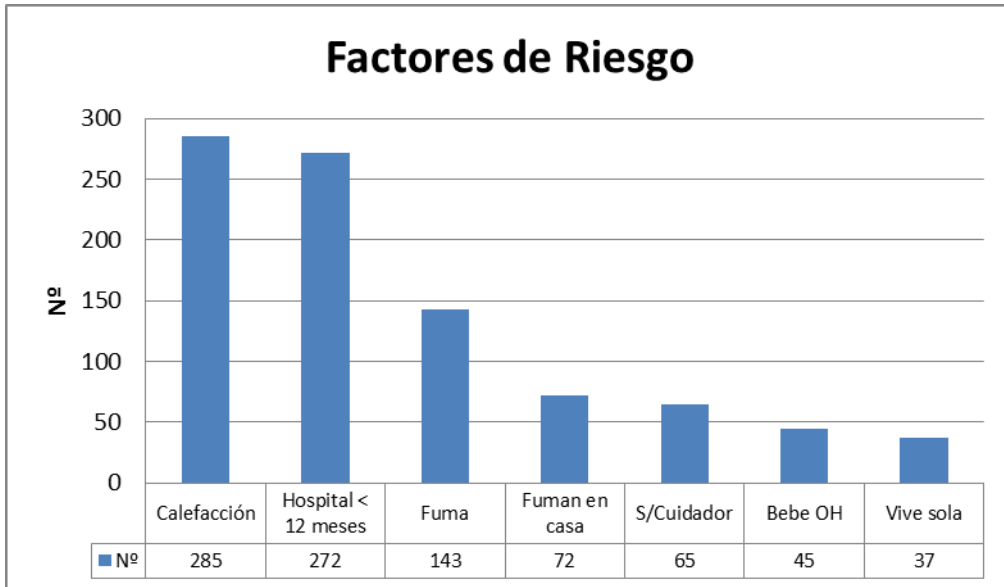
Al momento de la defunción del caso, se reportaron que estaban ingresados a los siguientes programas mayoritariamente: Programa Cardiovascular, Programa de Atención Domiciliaria y Programa de Adulto Mayor. En la siguiente gráfica se especifican los programas en que se informaron.



Con respecto al antecedente de haber recibido la vacuna contra la Influenza el 60% (486 casos) registraban haberla recibido, de los cuales sólo el 46% la recibió durante el último año (225 casos), pese a ser una población que está incluida en la campaña de vacunación de cada año de forma gratuita. En relación a la vacuna del Neumococo sólo en 141 casos (17%) se informa haber recibido esta vacuna.



En relación a los factores de riesgo señalados, los que más destacan es que el 35% de los adultos mayores auditados informó que el medio de calefacción era probablemente contaminante (carbón, leña y parafina) y 34% tenían el antecedente de haber estado hospitalizado durante el último año. En la siguiente gráfica se especifican los factores de riesgo que se informaron.

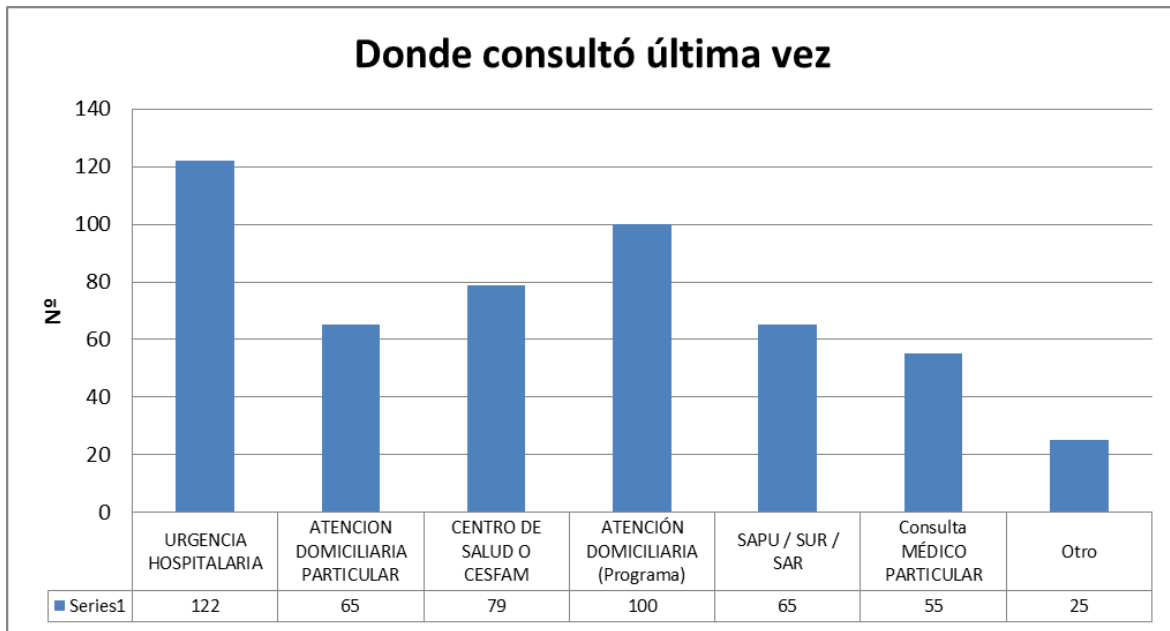


Con respecto a las preguntas de acceso a la atención, el 17% de ellos señalaron tener dificultad para obtener atención de salud en caso de requerirla (135 casos). Al consultar por problemas para llegar al centro de salud, el 39% señaló presentar esta dificultad (315 casos).

Al consultar por especificaciones de la atención de los 5 días previos al fallecimiento del caso, el 17% señaló NO haber recibido atención médica (135 casos). Entre las razones de por qué no fue atendido están: Haber considerado que la afección no era grave en 22 casos (16%); Dificultad para obtener atención en 21 casos (12%); Haber tomado decisión de fallecer en domicilio en 17 casos (13%).

El 64% de los casos auditados consultaron los últimos 5 días (522 casos), de los cuales 188 de ellos (40%) consultó 1 vez y 115 (24%) 2 veces. Principalmente las consultas fueron en los Servicios de Urgencia hospitalario (24% equivalente a 122 casos), seguida de Atención Domiciliaria por Programa APS (20% equivalente a 100 casos) y en Centro de Salud de Atención Primaria (15% equivalente a 79 casos).





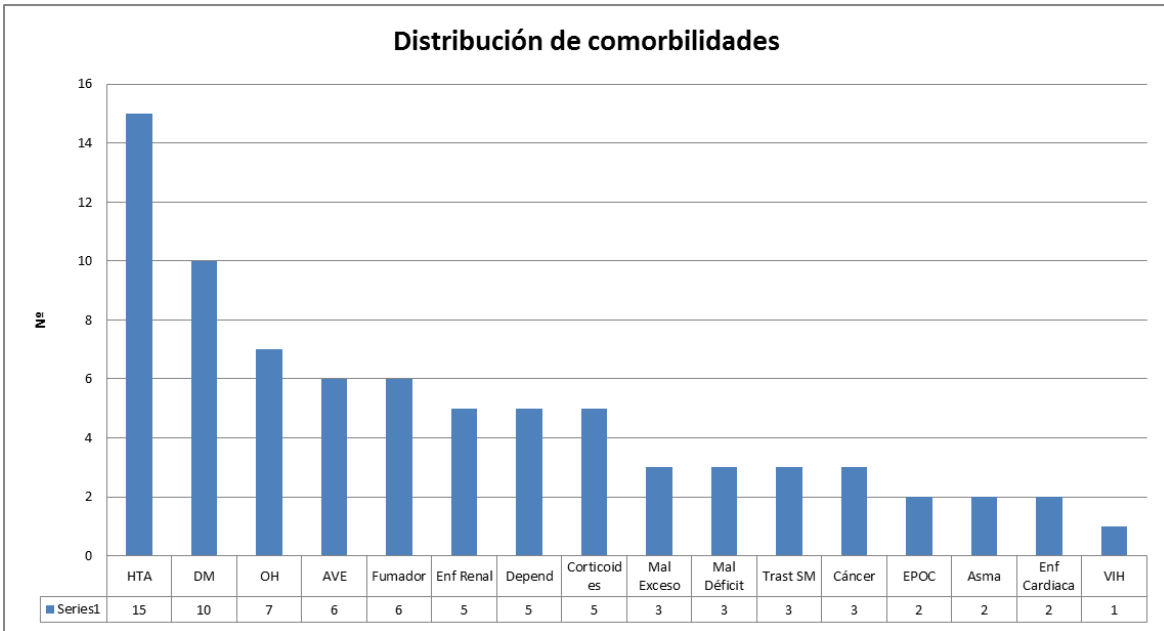
El 26% de las personas que consultaron previo a fallecer lo hicieron antes de los 2 días desde el inicio de los síntomas (110 casos); 19% lo hicieron entre el 3º y 5º día. Llama la atención que hubo un alto número de casos que consultaron con más de 6 días con sintomatología (235 casos equivalente al 55%), registrándose 80 casos que señalan que los pacientes consultaron después de estar 20 días enfermo.

De los casos que recibieron atención de salud previo a fallecer, se les consultó si recibieron algún tratamiento, el 83% informó que si se le indicó medicamentos (431 casos). De ellos el 89% señaló haber recibido adecuadamente el tratamiento indicado, tanto en el número de días como en la frecuencia (383 casos). De los que no lo hicieron (39 casos), las causas señaladas destaca el hecho que la persona fallece antes de completar el tratamiento (13 casos) y por mala tolerancia (8 casos).

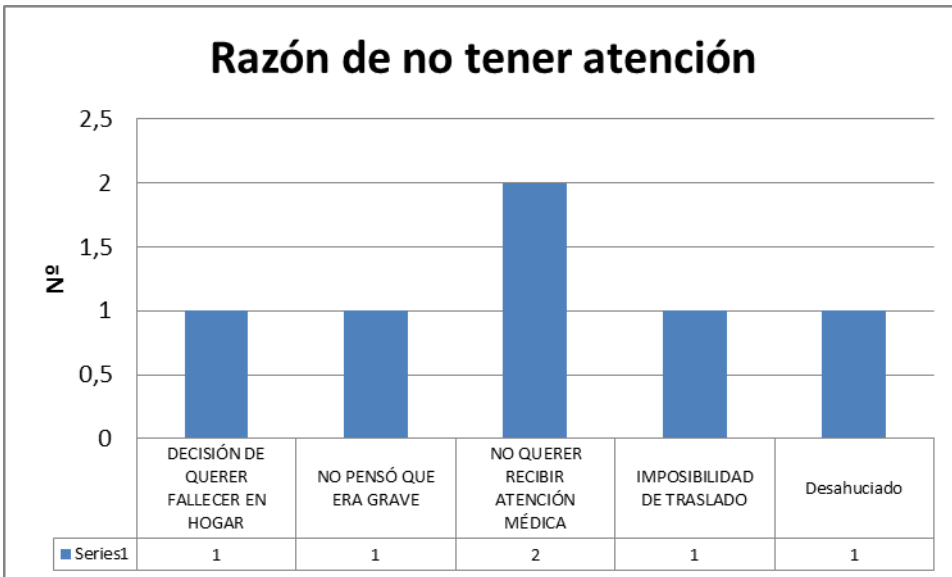
Del total de auditorías ejecutadas en este grupo etario, sólo el 41% informaron que se les tomó Radiografía de Tórax (203 casos).

#### **Auditorías de población de 20 a 64 años**

Se recibieron en el año un total de 46 auditorías de este grupo etario, pudiendo realizar auditoría con visita domiciliaria en 40 de ellas. De estos casos auditados 5 eran menores de 40 años; 5 tenían entre 40 a 49 años; 18 entre 50 a 59 años y 12 estaban entre los 60 a 64 años. Entre las comorbilidades que más se registraron se encuentran: Hipertensión arterial 15 casos (37,5%); Diabetes en 10 casos (25%) y consumo problemático de Alcohol 7 casos (17,5%). A continuación se grafican las comorbilidades informadas:



Al ser consultados por la atención de salud recibida los 5 días previos a fallecer, un 19% (6 casos) NO recibió atención. Al preguntar las razones de esto, se distribuyen en las razones que a continuación se grafica:



Se observa que en general las personas de este grupo etario que fallecen por neumonía en su domicilio tienen vulnerabilidades sociales informados, como vivir en situación de calle, ser alcohólicos y no tener red de apoyo familiar ni social.



MINISTERIO DE SALUD  
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES  
DEPARTAMENTO ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

### **Auditorías de 1 a 19 años**

Durante el año 2015 se hizo una auditoría de una persona de 13 años, con antecedente de daño neurológico y escoliosis severa. Se registró soporte ventilatorio con oxigenoterapia domiciliaria, y el antecedente de haber recibido vacuna contra la Influenza y el Neumococo. Se especifica en observaciones que estaba hospitalizado en clínica solicitándose el alta, falleciendo al día siguiente en su domicilio.

### **Menores de 1 años**

Durante el año 2015 se recibió las auditorías de 2 casos de auditorías, en las que se destaca la siguiente:

**Caso 1:** Lactante de 3 meses con antecedentes de desnutrición. Inscrito en programa infantil y Chile Crece Contigo. Madre adolescente, fumadora y con baja escolaridad. Recibe esquema de vacunación de los 2 meses; No usan calefacción al interior del hogar; refiere dificultad para obtener atención. No recibió atención de salud los 5 días previo a fallecer, según lo informada por abuela se intentó conseguir atención pero no pudieron acceder por no tener regularizada su previsión. Según lo registrado por el profesional que ejecutó auditoría, algunos datos reportados por informante no concuerdan con registros clínicos.

**Caso 2:** Lactante de 29 días con antecedente de madre con baja escolaridad, no ingresado a programa del CESFAM correspondiente, único registro vacunación es la BCG. Refiere pertenecer a etnia Mapuche; No usan calefacción al interior del hogar; refieren dificultad para trasladarse al centro asistencial, y no recibió atención en los 5 días previos a fallecer señalando que “No pensó que era grave”.

### **Comentarios**

Al igual que lo observado en año anterior, llama la atención el alto porcentaje de respuestas no registradas, lo que dificulta el análisis de los resultados, por lo que se refuerza se debe continuar trabajando para mejorar la calidad del registro.

Con respecto a los resultados más destacable están las bajas coberturas de vacunación contra la Influenza y el Neumococo de la población de 65 años y más, herramienta principal de prevención para este tipo de enfermedades respiratorias agudas. La principal razón de no haber consultado los 5 días previos a fallecer está haber evaluado que la afección no era grave, lo cual viene a reforzar el trabajo de educación a la comunidad y resaltar que la sintomatología de estos cuadros en la población de mayor riesgo de adulto mayor difiere en algunos signos, como es la ausencia de fiebre en muchos casos.



MINISTERIO DE SALUD  
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES  
DEPARTAMENTO ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Además es importante resaltar que en los casos auditados de población adulta joven (20 a 64 años) que fallece por neumonía ocurrida en domicilio, se observa una fuerte asociación con antecedentes de vulnerabilidad social, como personas alcohólicas que viven en situación de calle, sin red de apoyo social.

Con respecto a los 2 casos auditados en defunciones de menores 1 año el antecedente de uno de ellos de no estar ingresado a los programas de salud correspondiente, se podría concluir una dificultad por parte del equipo de salud de pesquisar sus factores de riesgo (madre adolescente y antecedente de pueblo originario) y el refuerzo sobre las medidas de alerta de signos de infección respiratoria grave; en tanto en el otro caso con los antecedentes reportados, con un score de riesgo severo de fallecer por neumonía, nos llama a reforzar las medidas del equipo de salud de identificar su población más vulnerable y trabajar integradamente en las estrategias de prevención y control de este problema de salud que por definición es una muerte evitable.