

# Centro de apoyo comunitario para personas con demencias y sus familias





## CENTRO DE DEMENCIA KELLUWÜN



**Objetivo principal:** Favorecer al **bienestar** y **mejorar la calidad de vida** de las personas con demencia en etapas **moderada** a **severas**, el de sus familiares y entorno más cercano.

Atención Integral de **especialidad** y **ambulatoria**, por medio de un conjunto de **intervenciones farmacológicas, no farmacológicas y comunitarias**.

Se realiza la ***sospecha diagnóstica, diagnóstico diferencial y tratamiento de alta complejidad.***

- Dispositivo inserto la comunidad.
- Personas inscritas en fonasa, con residencia en Hualpén.
- 7 años de funcionamiento.
- Capacidad de 200 personas.
- Actualmente es el único CACPD en la región del BioBio.
- El 70% de las atenciones son en domicilio.





# EQUIPO CENTRO KELLUWÜN



| PROFESIONALES           | Horas<br>Semanales |
|-------------------------|--------------------|
| 1 Coordinador           | 44 (*)             |
| 3 Psiquiatra Adulto     | 44                 |
| 1 Geriatra              | 22                 |
| 1 Neurólogo             | 11                 |
| 1 Enfermera             | 44                 |
| 1 Psicóloga             | 44                 |
| 1 Trabajadora Social    | 44                 |
| 1 Terapeuta Ocupacional | 88                 |
| 1 Kinesiólogo           | 44                 |
| 3 TENS                  | 132                |
| 1 Administrativa        | 44                 |
| 1 Auxiliar de servicio  | 44                 |
| 1 Conductor Móvil (*)   | 44                 |
| 2 Guardia (*)           | 88                 |
| 1 Auxiliar de Aseo (*)  | 44                 |



# Principales intervenciones



**Diagnostico y Tratamiento  
en modalidad mixta**



**Plan de Cuidados  
Integrales**



**Reunión Selector de  
Demanda / Clínica**



**Intervenciones en  
Domicilio**



**Intervenciones  
psicosociales grupales**



**Reunión Familiar  
Vinculante**



**Consultorías de Salud  
Mental en Demencia**



**Educaciones Grupales  
cuidadores y familiares**



**Capacitaciones a Equipos  
de la Red y Comunidad**




**Conmemoraciones y  
actividades Comunitarias**



**Intervención con Grupos  
de Autoapoyo**



**Docencias y Pasantías**



# **Principales estrategias de ingresos del Modelo de atención**



El  
**Alzheimer**  
**y otras demencias**  
serán parte del **AUGE**



**AUGE**  
»85



**Beneficiarios**

Todas las personas.



**Diagnóstico**

Con sospecha tendrá acceso a confirmación diagnóstica.



**Tratamiento**

Con confirmación diagnóstica tendrá acceso a tratamiento.  
Si ya está en tratamiento tendrá derecho a continuarlo.

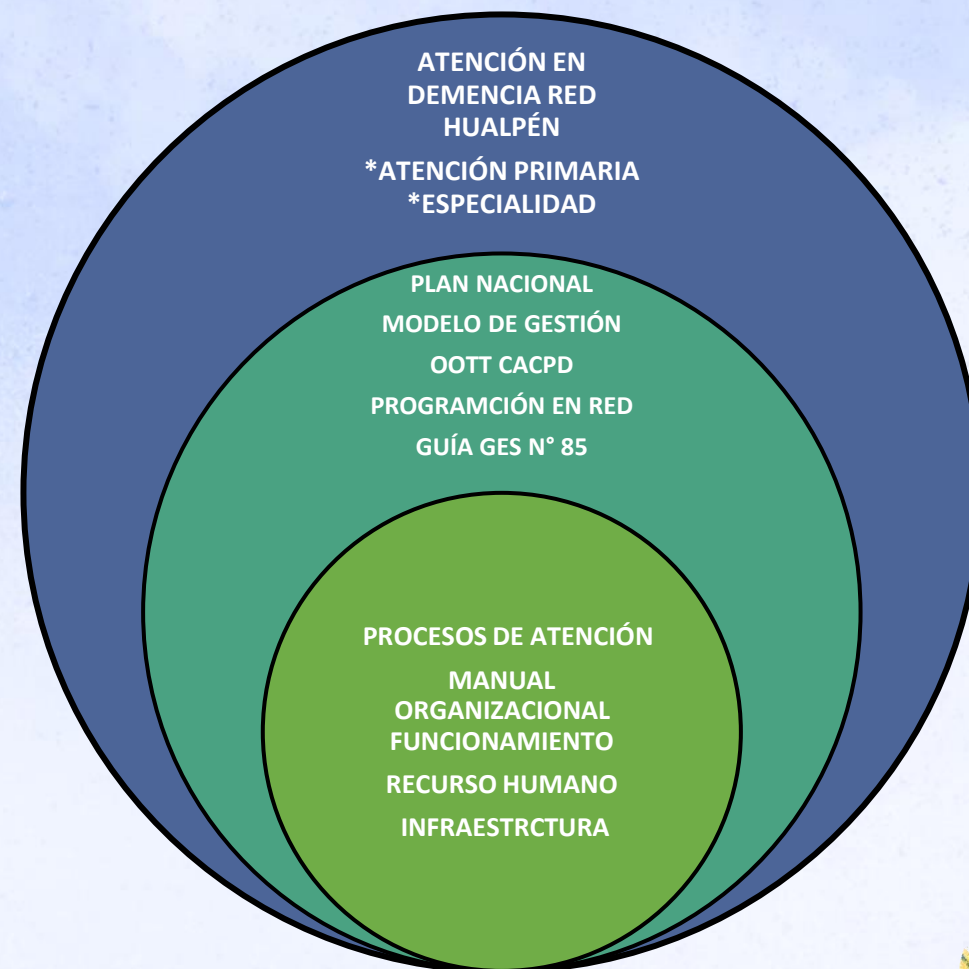
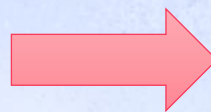
Esta enfermedad contará con garantías de  
**acceso, oportunidad, calidad y protección financiera.**



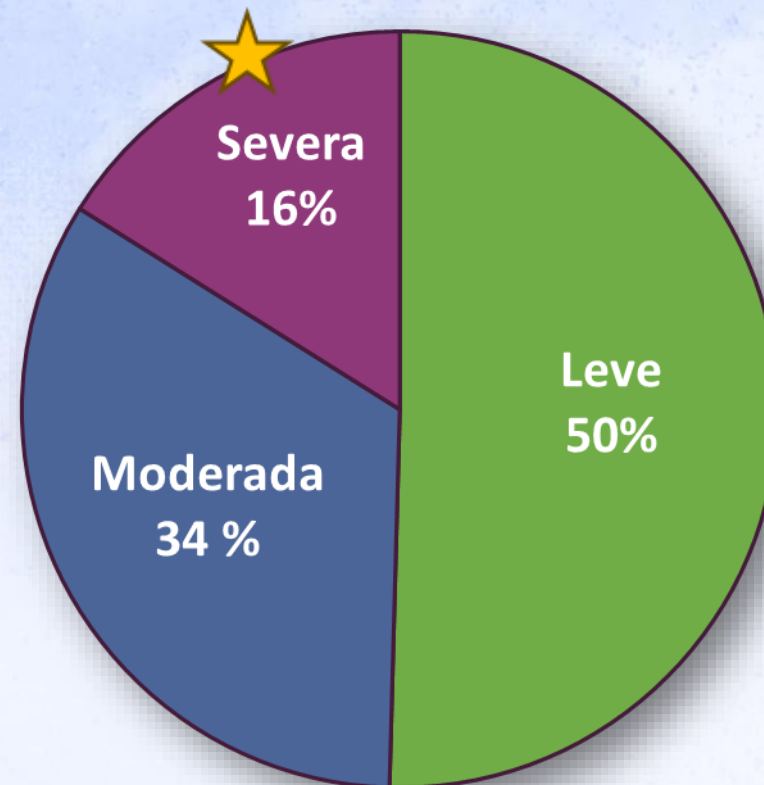
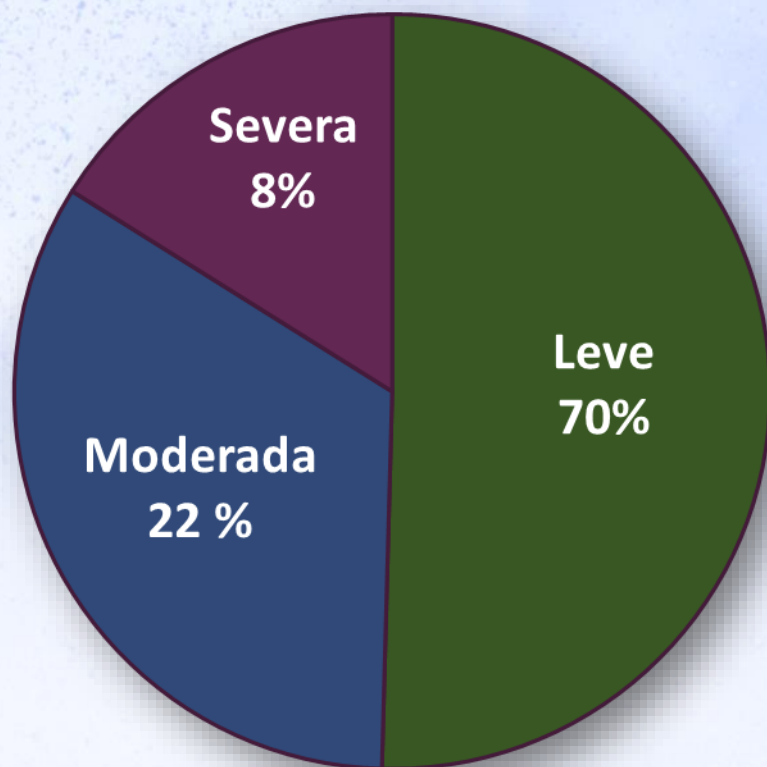
Chile  
en marcha

Más información en  
[www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)

LLAME A SALUD RESPONDE  
**600-360-7777**



## USUARIOS CON DEMENCIA 2017 A 2023



## PLAN ESTRATEGICO: EJES PRINCIPALES DE ATENCIÓN



### GESTIÓN CLÍNICA / TECNICO-ADMINISTRATIVA

- Gestión RRHH e Infraestructura del Centro.
- Reunión Equipo Clínico (Selector de Demanda Interconsultas).
- Reunión Clínica Integral (Diagnóstico, PCI, Gestor, análisis de casos).
- Trabajo y Coordinación Equipo SOME.
- Registros Clínicos y Estadísticos.
- Gestión de procesos, flujos y protocolos.
- Docencias, Pasantías e Investigación.
- Fortalecimiento de las competencias del Equipo.
- Autocuidado de equipo.

### INTERVENCIÓN CLÍNICA

- Consultorías de Salud Mental Integral entregadas a Atención Primaria.
- Evaluación Integral a Diada (Evaluaciones del equipo medico y No medico).
- Entrega del Diagnóstico Integral a la diada.
- Desarrollo, monitoreo y evaluación del Plan de Cuidados Integrales con diada.
- Intervenciones Farmacológica, No Farmacológicas y Psicosociales a diada.
- Intervención Psicosocial Grupal a usuarios y usuarias.
- Taller Cuidadores(as) y Familiares.
- Gestión Terapéutica.
- Evaluación y Plan de Egreso.
- Derivación asistida.

### INTERVENCIÓN COMUNITARIA

- Trabajo Sectorial e Intersectorial.
- Educación Sectorial, Intersector y Comunidad.
- Trabajo con Agrupaciones de Autoapoyo.
- Actividades con organizaciones y sociedad civil.
- Estrategias para Espacios Amigables.
- Conmemoraciones usuarios(as), familiares, Red y Comunidad.

Continuidad de Cuidados



# Actualización de criterios de derivación al Centro Kelluwün

## CRITERIOS OOTT GES N° 85

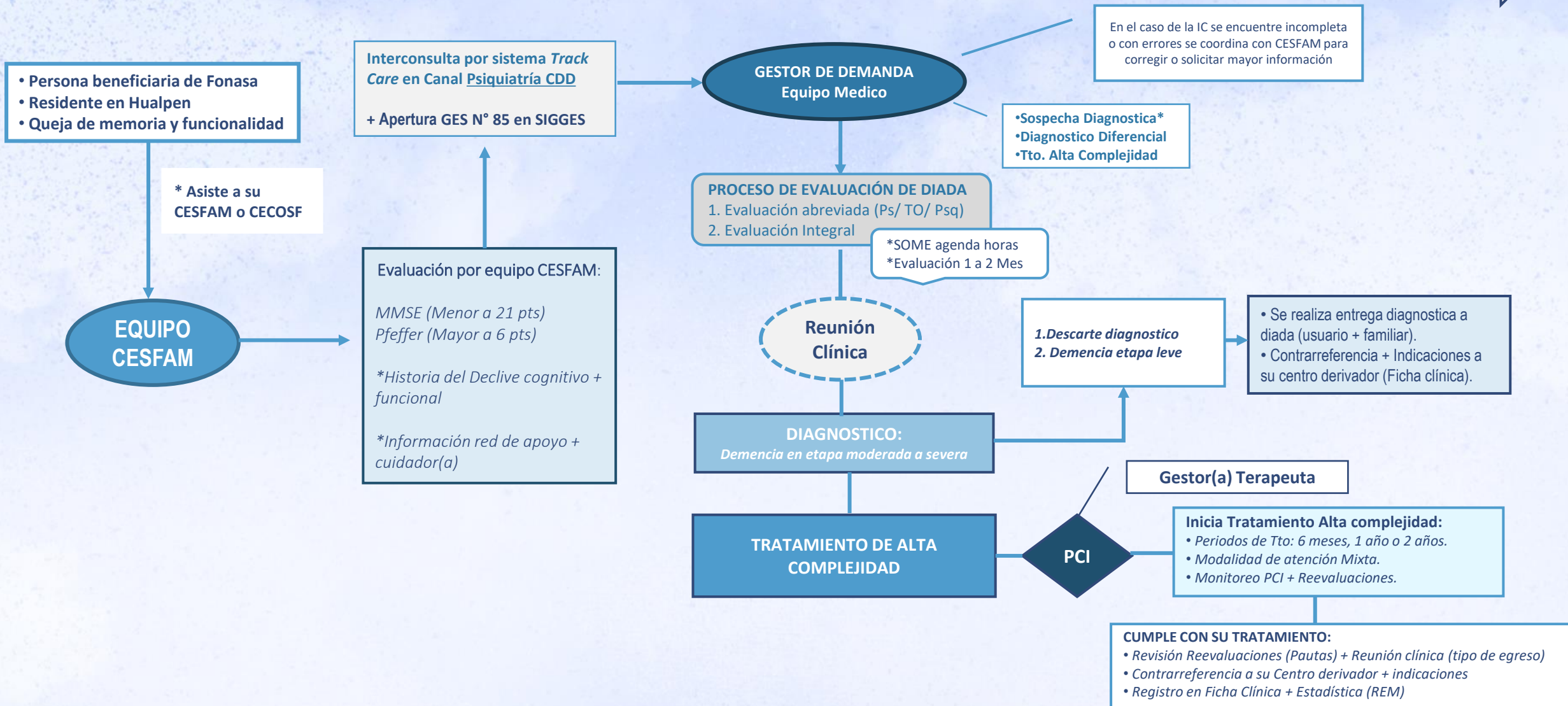
- **Personas de beneficiarios** de FONASA, Residencia en la comuna de Hualpén.
- **Sospecha de demencia** en etapas moderadas a severas (Refractariedad en APS).
- **Resultados de Test:**
  - MMSE: menor a 21 puntos.
  - Pfeffer: mayor a 6 puntos.
  - Barthel o Yesavage: (60 años o +).
- **Activación garantía GES N° 85 en SIGGES.**
  - Sospecha de demencia.
  - Tratamiento Alta Complejidad.

## CRITERIOS SUGERIDOS POR C. KELLUWÜN

- ★ **Breve historia del declive del usuario(a)** en relación a su deterioro cognitivo y funcional (concordante con sospecha de demencia).
- ★ **Antecedentes de la red de apoyo** que permita el proceso de evaluación o continuidad de cuidados.
  - *Antecedentes de comorbilidad.*
  - *Mencionar escolaridad y/o ocupación.*
  - *Exámenes complementarios en especial si es un caso evaluado en extrasistema.*

# ATENCIÓN PRIMARIA

# CENTRO KELLUWÜN






# Principales Intervenciones con usuarios con Demencia Severa

## EQUIPO MEDICO

- Consultas/Controles en Domicilio.
- Tratamiento farmacológico adaptado a grado de fragilidad y pronóstico del usuario/a.
- Coordinaciones con la red PAD/CPU.
- Educación a cuidadoras/es sobre manejo proporcional en demencia severa.

## PROFESIONALES NO MEDICOS

- Consultas/Controles en Domicilio.
- Acompañamiento a familiares de usuarios/as en proceso de fin de vida/Duelo.
- Educación en técnicas de movilización, cuidados de la piel y otros en personas con dependencia severa.
- Coordinaciones con la red PAD/CPU/Salud Mental.



# **Principales estrategias de registros para la atención en usuarios con Demencia**





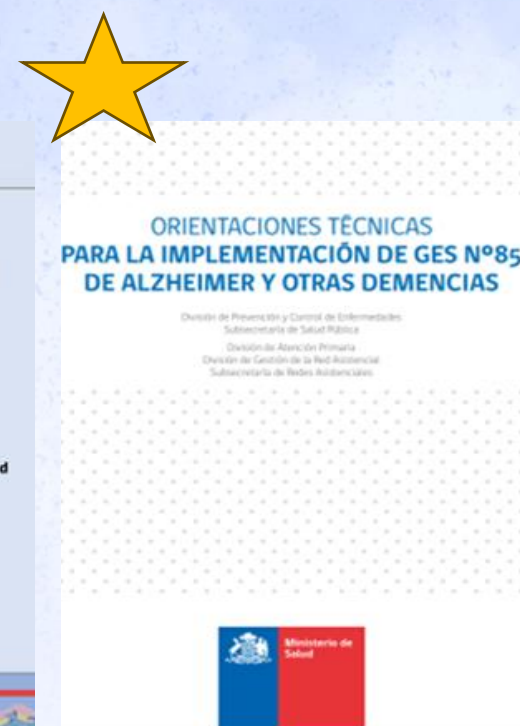
SIGGES

Programación

Registro Clínico

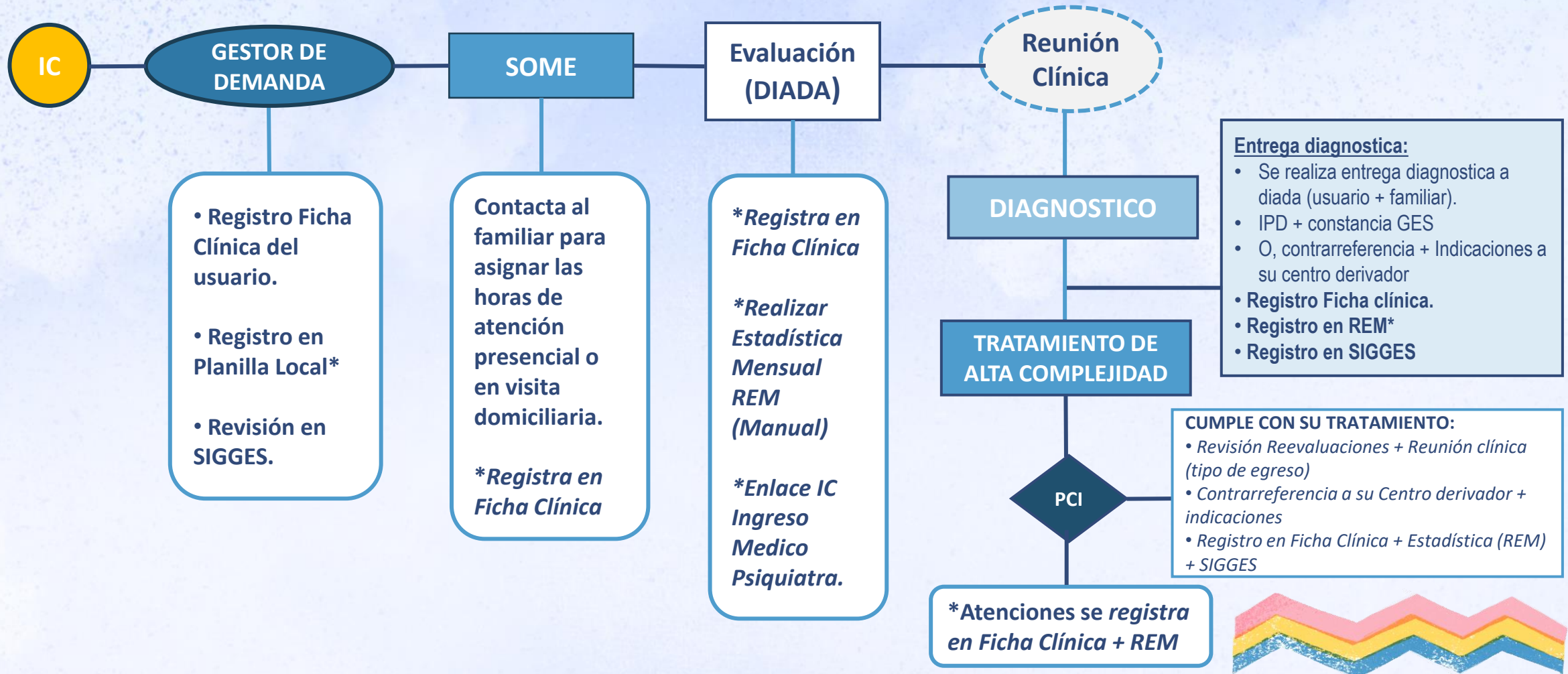
Estadística

Atenciones





## FLUJO DEL PROCESO DE REGISTROS



# Ingresos, Egresos, Controles y Visitas

| PRESTACIONES                                       | PROFESIONAL                                 | PROGRAMACIÓN  | FICHA CLINICA  | REM  |
|--|---|---|--|--|
| INGRESOS AL PROGRAMA                               | Psiquiatra Adulto                           | Ingreso de medico de especialidad                                     | Consulta de Ingreso Medico   | REM A05<br>(Sección N)                                   |
| EGRESOS DEL PROGRAMA<br>(Alta clínica + otros)     | Psiquiatra Adulto                           | Control médico de especialidad  | Control Salud Mental<br>Especialidad (Contrarreferencia)                 | REM A05<br>(Sección O)<br>REM A07<br>(Sección A.01)      |
| CONTROLES MEDICOS                                  | Psiquiatra Adulto,<br>Geriatra<br>Neurólogo | Consulta Control de especialidad<br>Presencial                        | Control Salud Mental<br>especialidad                                     | REM A07<br>(Sección A)                                   |
| CONTROLES PROFESIONALES<br>NO MEDICOS              | PS, TO, EU, TS, KGLO.                       | Consulta Control Salud Mental   | Control Salud Mental por otros<br>profesionales                          | REM A06<br>(Sección A.1)                                 |
| PSICODIAGNOSTICO                                   | Psicólogo<br>Neuropsicólogo                 | Psicodiagnóstico  | Psicodiagnóstico   | REM A06<br>(Sección A.1)                                 |
| INTERVENCIÓN<br>PSICOSOCIAL GRUPAL                 | Equipo Medico<br>Profesionales              | Intervención Psicosocial Grupal (SM)<br>(incluye presencial y remoto) | Intervención Psicosocial Grupal  | REM A06<br>(Sección A.1)                                 |
| CONTROL SALUD MENTAL<br>IVADEC / ZARIT             | Psicólogo<br>Profesionales                  | Consulta Control Salud Mental   | Control Salud Mental por otros<br>profesionales                          | REM A06<br>(Sección A.1)<br>REM A03<br>(Sección D.2/D.6) |
| ALTA DE CONSULTA DE<br>ESPECIALIDAD<br>AMBULATORIA | Psiquiatra Adulto                           | Control médico de especialidad  | Control de Salud Mental<br>Especialidad<br>(Contrarreferencia/epicrisis) | REM A07<br>(Sección A.01)                                |
| RECETAS /INFORMES<br>MEDICOS                       | Equipo Medico                               | Consulta Abreviada Médica   | Consulta médica abreviada<br>(informes, recetas)                         | REM A07<br>(Sección A.1)                                 |
| VISITAS INTEGRALES DE<br>SALUD MENTAL              | Equipo Medico<br>Profesionales              | Visita Integral de Salud Mental (SM)                                  | Visita Domiciliaria  | REM A26<br>(Sección B)                                   |





# Atenciones Remotas, Informes, PCI y Consultorías

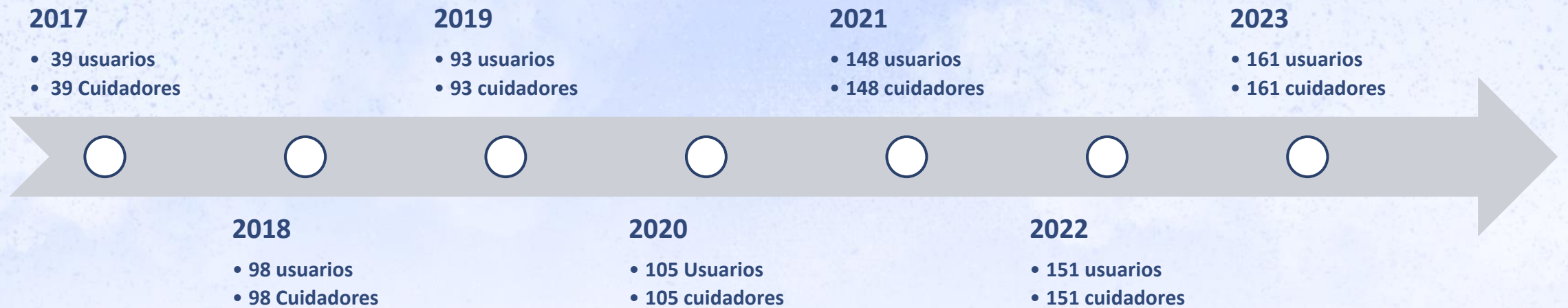
| PRESTACIONES  | PROFESIONAL                               | PROGRAMACIÓN   | FICHA CLINICA  | REM  |
|---|---|--|--|--|
| ATENCIÓN REMOTA MEDICA Y NO MEDICA  | Equipo Medico Profesionales               | Contacto telefónico: Consulta Control  | Fono consulta<br>Control Telefónico  | REM A32<br>(Sección D.1)<br>(Sección F.2)            |
| INFORMES A TRIBUNALES   | Profesionales                             | Otras Actividades No Clínicas  | Otras Acciones de Salud Mental<br>( <i>Informes de Tribunal de familia y otros</i> ) | REM A06<br>(Sección C.2)                             |
| PLAN DE CUIDADOS INTEGRALES   | Equipo Medico Profesionales               | Consulta Control Salud Mental<br>Coordinación con Equipos de la red de salud (PCI/ SM) | Otras Acciones de Salud Mental<br>(Registro PCI).                                    | REM P6<br>(Sección A.1)                              |
| TRABAJO INTERSECTORIAL<br>( <i>Gestión de casos</i> )                       | Equipo Medico Profesionales               | Trabajo sectorial (SM)<br>Trabajo Intersectorial (SM)<br>Gestión de caso               | <i>Otras Acciones de Salud Mental<br/>(Registro de las acciones realizadas).</i>     | REM A06<br>(Sección C.1)                             |
| PERSONAS CON DEMENCIA CON REEVALUACIÓN DETERIORO GLOBAL GDS REISBERG        | Terapeuta Ocupacional Profesionales       | Consulta Control Salud Mental  | Control Salud Mental<br>(Reevaluaciones + Egresos)                                   | REM A06<br>(Sección F)                               |
| CUIDADORES DE PERSONAS CON DEMENCIA CON REEVALUACIÓN SOBRECARGA DEL CUIDADO | Terapeuta Ocupacional otros Profesionales | Consulta Control Salud Mental  | Control Salud Mental<br>Reevaluaciones + Egresos                                     | REM A06<br>(Sección F)                               |
| CUIDADORES DE PERSONAS CON DEMENCIA CON EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA  | Terapeuta Ocupacional otros Profesionales | Consulta Control Salud Mental  | Control Salud Mental<br>Reevaluaciones + Egresos                                     | REM A06<br>(Sección F)                               |
| CONSULTORIAS DE SALUD MENTAL  | Equipo Medico Profesionales               | Consultoría de Salud Mental  | Consultoría de Salud Mental  | REM A06<br>(Sección A.3)<br>REM A07<br>(Sección A.1) |

# Actividades comunitarias, agrupaciones, reuniones, etc

| PRESTACIONES  | PROFESIONAL  | PROGRAMACIÓN  | FICHA CLINICA  | REM                                       |
|---|--|---|--|---|
| ACTIVIDADES COMUNITARIAS                              | Equipo Medico<br>Profesionales                               | Actividad Comunitaria (SM)                                      | Actividades Comunitarias<br>(Bloqueo Agenda especificando<br>Actividad)                    | REM A06<br>(Sección C.1)                  |
| TRABAJO CON<br>ORGANIZACIONES<br>COMUNITARIAS DE BASE | Profesionales  | Actividades con organizaciones de<br>usuarios y familiares (SM) | Trabajo con Organizaciones<br>Comunitarias<br>(Bloqueo Agenda especificando<br>Actividad)  | REM A06<br>(Sección C.1)                  |
| COLABORACIÓN CON<br>GRUPOS DE AUTOAYUDA               | Profesionales  | Colaboración y formación con<br>grupos de autoayuda (SM)        | Colaboración con grupos de Autoayuda<br>(Bloqueo Agenda especificando<br>Actividad o IPG). | REM A06<br>(Sección A.1)<br>(Sección C.1) |
| REUNIONES CLINICA                                     | Equipo Medico<br>Profesionales                               | Comité Clínico  | Reunión<br>(Bloqueo agenda especificando<br>Actividad + agendamientos de casos)            | No tiene Registro                         |
| REUNIÓN ADMINISTRATIVA                                | Equipo profesionales   | Reunión Técnica Administrativa                                  | Reunión<br>(Bloqueo agenda especificando<br>Actividad)                                     | No tiene Registro                         |
| GESTIÓN INTERCONSULTA                                 | Psiquiatra Adulto  | Pertinencia IC  | Revisión de historia clínica<br>(Se agendan los usuarios)                                  | No tiene registro                         |
| DOCENCIA E INVESTIGACIÓN                              | Equipo Medico<br>Profesionales                               | Docencia e Investigación  | Docencia e Investigación<br>(Bloqueo Agenda especificando<br>Actividad).                   | No contiene                               |
| AUTOCUIDADO DE EQUIPO                                 | Equipo Medico<br>Profesionales<br>Técnicos<br>Administrativo | Actividades de cuidado del equipo                               | Autocuidado de Equipo<br>(Bloqueo Agenda especificando<br>Actividad)                       | No contiene                               |



## Personas atendidas 2017 A 2023



Durante los últimos seis años se observa un aumento de la población bajo control de un 61%

## ALGUNAS CONCLUSIONES

- Revisar los documentos y actualizaciones de las normativas en Demencia y salud Mental para avanzar en la implementación de un modelo de atención mas coherente a la realidad local.
- Mantener la coordinación con los referentes de los programas de salud (Demencia, CPU, MASAMA, PAD), GES de los establecimientos, Servicio de salud y Minsal.
- Capacitar de manera permanente a los médicos gestores, referente de GES y equipo de atención de cada establecimiento en funcionamiento de GES N°85 y su implementación local.
- Mantener los registros actualizados en ficha clínica electrónica de los usuarios(as).
- Monitorear la activación del GES N°85 desde el centro derivador.
- Monitorear semanalmente reportes de SIGGES (garantías por vencer, vencidas, entre otros).
- Desarrollar un monitoreo local, de acuerdo a la realidad de cada establecimiento (planilla de monitoreo, registros en ficha clínica, agenda, REM, SIGGES y Programación).
- Desarrollar pasantías con los equipos de la red de demencia para compartir experiencias de organización del trabajo y procesos de atención.
- Transitar a los cambios que incorpora el GES N°85, en relación a un modelo de atención que permita entregar una atención adecuada a las distintas etapas de la demencia.





Cristian Arriagada Osorio, Coordinador  
Correo: [cristian.arriagadao@redsalud.gob.cl](mailto:cristian.arriagadao@redsalud.gob.cl)  
Telefono de contacto: 413279496

